

Algemene voorwaarden Project-21

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities:

- a. Project-21 te Cothen (handelsnaam van Sandy van Schaik): de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64258254 gevestigd aan Mgr. Le Blancstraat 21, 3945 BV Cothen
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Project-21 een overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Project-21.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Project-21. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Project-21 en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

2.1. Project-21 draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

2.2. Project-21 heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten wanneer dit een goede uitvoering van de overeenkomst vereist.

Artikel 3 Levertijd

3.1. De door Project-21 opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Project-21 een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

4.1 De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Project-21 te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Project-21 op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat Project-21 gemachtigd heeft om namens Project-21 alle correspondentie betrekking hebbende op deze overeenkomst te voeren en alle in dit verband passend lijkende incassomaatregelen te treffen.

6.4. Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Project-21 te Cothen op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Project-21.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Project-21 kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Project-21 is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Project-21 geleverde dienst(en).

7.2. Project-21 is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Project-21 biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Project-21 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Project-21 worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Project-21 niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Project-21 zijn verstrekt, heeft Project-21 het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. Project-21 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Project-21 is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Project-21 kenbaar behoorde te zijn.

7.5. Project-21 is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien Project-21 desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens Project-21 die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Project-21.

7.8. Indien de geschatte reparatie-, reinigingskosten en schade meer dan € 500,- bedragen, zal de expertise op kosten van de opdrachtgever worden uitgevoerd door een door Project-21 aangewezen schadebureau. De opdrachtgever heeft het recht een eigen of contra-expertise uit te voeren, maar dient Project-21 daarvan, binnen 8 dagen na hiervan in kennis te zijn gesteld, schriftelijk op de hoogte te stellen. Na ommekomst van de termijn van 8 dagen volgt expertise en herstel, reparatie, dan wel reiniging van de beschadigde materialen.

7.9. De door Project-21 gemaakte expertisekosten ter vaststelling van schade aan de beschadigde materialen komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.9.1. Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal of verduistering van spullen dient de dagwaarde de spullen volgens de op dat moment geldende prijslijst aan Project-21 te worden vergoed. Onverminderd het verdere recht van Project-21 tot vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting.

7.9.2. In geval van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of totaal verloren gaan van spullen is de opdrachtgever niettemin gehouden de kosten op grond van de op dat moment geldende prijslijst verschuldigde bedragen te betalen alsof de spullen niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of verloren zijn gegaan.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Project-21 geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

8.2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Project-21 opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Project-21 niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

8.3. Indien Project-21 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Project-21 gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gebonden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

8.4. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt in ieder geval verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst en die buiten de invloedssfeer van Project-21 liggen. Daaronder wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen van leveranciers van Project-21, brand, hoge waters noden, extreme weersomstandigheden, stakingen, wegblokkades en werkonderbrekingen.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Project-21 kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Project-21 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Project-21 worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil.

Artikel 10 Diversen

10.1. Project-21 is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Project-21 gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. Project-21 is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Project-21 tot mededeling verplicht.

10.4. Project-21 heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Project-21 de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Project-21 is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 11 Meubelverhuur

11.1. De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Project-21 voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

11.2. De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Project-21 gebruikt kunnen worden.

11.3. Ingeval door nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

11.4. Vanaf het moment van aflevering is het gehuurde en het gebruik van het gehuurde voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11.5. De opdrachtgever heeft het recht om het gehuurde voorafgaande dan wel bij of tijdens de feitelijke levering te controleren en/of overigens zelf te onderzoeken of te laten controleren c.q. onderzoeken. Indien de opdrachtgever dit achterwege laat of het gehuurde na het uitvoeren van de controle c.q. het onderzoek zonder op- en of aanmerkingen in ontvangst neemt, wordt het gehuurde geacht in overeenstemming met de overeenkomst, derhalve in deugdelijke, goede en onbeschadigde staat te zijn geleverd. Reclames na ingebruikname worden niet geaccepteerd.

11.6. Het is de opdrachtgever verboden het gehuurde door te verhuren, in gebruik te geven of anderszins aan een derde ter beschikking te stellen ook is het de opdrachtgever verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te demonteren of te repareren.

11.7. Het gehuurde wordt door Project-21 bij einde gebruik opgehaald op het adres, gelijk aan het afleveradres. De huurperiode eindigt in dit geval nadat Project-21 het gehuurde heeft gecontroleerd en er een retour bon/contract is getekend. Het eindigen van de huurperiode laat onverlet dat opdrachtgever voor het gehuurde aansprakelijk blijft totdat het gehuurde weer in het bezit van Project-21 is.

11.8. Ingeval van een tekortkoming in de nakoming van het gestelde in het voorafgaande lid, blijft de huurovereenkomst van kracht tot aan de dag van feitelijke ontvangst van het gehuurde door Project-21, ongeacht het verdere recht van Project-21 op schadevergoeding en/of het laten terughalen van het gehuurde.

11.9. Het gehuurde dient door de opdrachtgever op het opgegeven adres op het afgesproken tijdstip gereed te staan voor vervoer op de begane grond (tenzij anders afgesproken) op een locatie die bereikbaar is vanaf een voor het doorgaande verkeer openstaande openbare weg.

11.9.1. De opdrachtgever is tot aan het moment dat het gehuurde weer door Project-21 in ontvangst is genomen aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde goed, waaronder schade door vermissing, verduistering, diefstal, vervreemding en totaal verloren gaan.

11.9.2. De opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle door Project-21 gemaakte reparatie- en reinigingskosten, indien het verhuurde in slechte staat/beschadigd aan Project-21 wordt teruggegeven, onverminderd het recht van Project-21 tot vordering van huurderiving.

11.9.3. Beschadiging, vermissing, verduistering, diefstal en totaal verloren gaan van het gehuurde dient na ontdekking onverwijld aan Project-21 schriftelijk te worden medegedeeld.

11.9.4. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle schade welke is veroorzaakt door het gebruik van het gehuurde.

11.9.5. Opdrachtgever vrijwaart Project-21 volledig tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdende met het gebruik van het gehuurde.

11.9.6. Het gehuurde is door Project-21 niet verzekerd, tenzij anders vermeld op voorziende verhuurcontract. Opdrachtgever dient derhalve zelf een verzekering af te sluiten die bovenstaande risico's dekt, waaronder schade als gevolg van vermissing, diefstal en vergaan van het gehuurde.

Artikel 12 Opzegging/intrekking opdracht

12.1. De opdracht kan tussentijds worden opgezegd tot 12 uur voor uitvoering van de opdracht. Zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient schriftelijk (inclusief op elektronische wijze, zoals e-mail) met vermelding van reden van opzegging.

12.2. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt binnen 12 uur voor de uitvoering zal Project-21 uurtarief van gederfde tijd in rekening brengen.

Artikel 13 Offertes

13.1. Alle offertes en aanbiedingen van Project-21 zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

13.2. Project-21 kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

13.3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Project-21 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Project-21 anders aangeeft.

13.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Project-21 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 14 Fotografie

14.1. Originelen van foto's en andere bescheiden die Project-21 bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Project-21 ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of derden daarvan.

14.2. Project-21 heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn foto's, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

14.3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht om de rechten te gebruiken voor de doeleinden zoals overeengekomen met Project-21 of zoals deze op grond van de wet zijn toegekend. Eventuele foto's gemaakt door Project-21 mogen alleen worden gebruikt via platformen/websites, andere kanalen met als doel de verkoopbevordering te stimuleren van de woning of bedrijfspand. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet onherroepelijk.

14.4. Het in vorig lid vermelde gebruiksrecht van opdrachtgever geldt niet, zolang hij nog enig bedrag verschuldigd is aan Project-21. Opdrachtgever verplicht zich om zolang hij nog enig bedrag verschuldigd is aan Project-21 geen gebruik te maken van de geleverde diensten.

14.5. Indien opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting op grond van dit artikel is opdrachtgever een boete verschuldigd van 200% van de gefactureerde nettoprijs en voor iedere dag een bedrag van €25,- per dag dat de overtreding voortduurt, ongeacht het recht van Project-21 op de daadwerkelijk geleden en te lijden schade te verhalen op opdrachtgever.

14.6. Project-21 behoudt het recht de foto's voor andere doeleinden te gebruiken, zoals persberichten, socialmedia en promotie van haar website.

Artikel 15 Recht

14.1. Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederland recht van toepassing.